

天津市道路运输管理局文件

津道运发〔2019〕85号

天津市道路运输管理局关于为老年人补换敬老卡提供高效便捷服务的通知

城市一卡通公司：

2010年7月30日，原天津市交通运输和港口管理局、天津市民政局、天津市公安局联合印发了《关于印发<敬老卡补办、更换管理办法>和<需核实身份证信息的敬老卡补办办法>的通知》（津交办〔2010〕174号文件）。在执行该文件规定过程中，有不少老年人反映补换敬老卡需要45个工作日时间过长，特别是在《百姓问政》节目中有的老年人也呼吁缩短敬老卡补换办理时间。为解决敬老卡

补换办理时间过长的问题，现就有关工作要求通知如下：

一、缩短原补换卡渠道的办理时限。一卡通公司在收到申请补办、更换敬老卡人员送交的相关资料和工本费之日起 15 个工作日（原文件规定的 45 个工作日废除）内完成制卡工作，由申办人自行到网点领取。

二、增加网上办理补换卡的渠道。因持卡人使用原因造成损坏或丢失的，可通过一卡通公司美伽汇手机 APP 软件完成敬老卡的补换申请。申办人需在网上提交身份证正反面照片、本人手持身份证照片，信息验证审核通过后在线支付工本费。

三、一卡通公司在收到申办人线上补换敬老卡申请之日起 10 个工作日内完成制卡。申办人取卡可自行选择线下网点自取或邮寄。

四、凡需要更换敬老卡的，原卡片一律收回。凡需要补办敬老卡的，自申请之日起，应对原卡片进行锁卡，停止使用。

五、凡因户籍问题（照片、个人资料内容等）影响制做敬老卡，需先到公安部门办理核实，变更户籍信息，再办理制卡手续。

请你公司按照以上规定要求，做好敬老卡补换工作。同时要加强与民政、公安等部门的沟通配合，做好网上办理补办、更换敬老卡的宣传工作，让更多老年人了解网上补换敬老卡的渠道和操作步

骤，进一步增强老年人的获得感和幸福感。



2019年8月22日

（联系人：刘春伟；联系电话：13302165113）

（此件主动公开）



抄送：市民政局，市公安局。

天津市道路运输管理局办公室

2019年8月22日印发
