

对市十八届人大二次会议 第 0523 号建议的办理答复

师志鹏代表：

您提出的关于加强行业监管，促进我市网约车行业良性发展的建议，经研究答复如下：

近年来，网约车行业快速发展，丰富了市民百姓出行选择，极大地便利了群众出行。市交通运输部门高度重视网约车行业监管，多措并举规范网约车平台经营行为，最大限度保障驾驶员和乘客权益。主要开展了以下工作。

一是制定完善政策法规。交通部等 6 部门于 2022 年发布了新版《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，为跟进国家有关管理要求，我市于 2023 年制定并发布了《天津市网络预约出租汽车经营服务管理办法》（津政办规〔2023〕10 号），进一步规范了我市网约车经营行为。

二是严格许可发放。市交通部门严格落实许可发放的审核机制，持续优化人证、车证发放审核流程，畅通线上申领渠道，联合公安部门做好人员背景核查和车辆勘验，凡不具备条件的人员和车辆，均不准予发放运营资质。

三是加强事中事后监管。我们积极推动网约车合规化进程，加强对各网约车平台违规派单的监管，建立了线上抽查、线索推送、执法检查、约谈整改的工作机制，通过执法检查和企业约谈整改，督促企业规范化运营。2024 年 2 月份，我市网约车运营双

证合规率进一步提高，在全国 35 个主要中心城市中排名第 7。

四是降低平台抽成。自 2022 年以来，交通部发起了新业态平台企业抽成“阳光行动”，推动全国网约车平台公开计价规则，合理设定抽成比例上限并向社会公开。在交通部大力推动下，全国各主要网约车平台抽成均有所降低，目前在 18%~30%之间。为落实好国家有关工作要求，我们也多次约谈主要网约车平台企业，督促企业落实好交通部各项要求，合理设定抽成比例并向社会公开，维护好新业态就业者权益。目前我市网约车平台抽成均低于 30%。

关于您提出的“加强网约车行业监管，制定适应我市网约车良性发展的措施”的建议，我们将持续做好行业监管工作，切实保障行业从业者的利益。一是加强行业政策研究，落实国家和我市有关政策规定和最新要求，持续规范行业企业经营行为，营造良好运营环境。二是大力推进网约车合规化运营工作，创新工作机制，加大执法处罚力度，加强企业曝光和约谈，推动我市网约车合规率水平持续提升，有力保障合规从业人员利益。三是加强网约车平台企业服务质量信誉考核。四是督促平台落实好国家和我市有关规定，规范计价规则和抽成行为，做好公开公示，做好驾驶员运营服务，及时处理驾驶员投诉，维护好驾驶员个人权益。

下一步，我们将持续加大行业监管力度，规范行业企业经营行为，维护好从业人员权益，引导行业健康良性发展。

感谢您对我们工作的理解和支持！

2024 年 4 月 24 日