

对市十八届人大二次会议 第 0054 号建议的办理答复

裴广成代表：

您提出的关于老年人乘车卡补卡工作的建议，经研究答复如下：

我市 2023 年 5 月印发的《天津市 65 岁以上老年人免费乘坐公共汽车实施办法》于同年 11 月 1 日起正式实施，不仅扩大了免费乘车人群范围，使所有在津的 65 周岁以上老年人都能享受免费乘车福利，而且为满足不同老年群体的使用需要，在原有的敬老卡基础上，增加了天津市第三代社保卡、电子敬老卡、临时敬老卡等免费乘车介质，老年人可根据个人的需求办理申领或补换业务。

关于您提出的“增加办理的网点”和“缩短办理周期”的建议，一直是我们重点关注的问题。

2023 年 11 月 24 日开始，市内除原有的 3 个办理网点外，渤海银行天津分行的 36 家网点也开通了敬老卡业务，且现场办理，立等可取。

除上述网点外，我们还要求相关单位开通了线上服务渠道，通过手机进行相关业务的办理并提供邮寄服务。

关于您提出的“做好宣传和介绍”以及“做好对司机的培训”的建议，我们将继续努力，通过多种宣传渠道进一步扩大宣传力度，让更多老年人感受到天津温度、天津胸怀，让更多老年人享

受免费乘车福利。

感谢裴广成代表对公交事业的关心和支持,希望您今后一如既往地支持我们的工作,给我们提出更多更好的宝贵建议!

2024 年 4 月 24 日