

对市十八届人大二次会议 第 0658 号建议的办理答复

刘智代表：

您提出的关于提升驾校教练职业素质的建议，经会同市公安局研究答复如下：

为保障机动车驾驶员培训质量和服务水平，提升机动车驾驶培训教练员教学能力、服务水平和综合素质，切实维护机动车驾驶学员的合法权益，促进我市驾培市场健康有序发展，市交通运输委和市公安局始终坚持“治本抓源”的原则，持续推动驾驶员培训工作。具体工作汇报如下：

一、打好基础筑牢根基，大力推动驾培行业全面监管。机动车驾驶人培训考试是道路交通安全的重要基础，培训考试制度的改革就是要把培养安全文明合格驾驶人作为核心理念，贯穿培训考试全过程。正如您在建议中提到的驾校教练员是指导学习技能的启蒙师，是安全驾驶知识的传授者，是铸就交通安全第一道防线的倡导者。一是 2022 年 5 月，我市上线天津市驾驶员培训监管平台，对在天津市行政区域内已备案（或许可）的驾培机构进行系统数据归集，努力解决机动车驾驶员培训行业信息不透明、学员误入“黑驾校”“黑练车点”骗局，截至目前，全市共备案教练员 13469 人。二是 2023 年 3 月 1 日，全面启动我市驾培机构计时培训工作，强化机动车驾驶培训全过程监管，依托车载计时设备、人脸核验、教练场地设置电子围栏等信息化技术手段，实现对机

动车驾驶培训学时、培训里程等内容监管，确保培训过程可核查、可溯源。三是据统计，从2023年3月1日至12月31日，计时培训即通过微信小程序“天津市驾驶培训服务平台”报名的学员约11.8万人，其中向公安交管部门推送的符合科目一考试的学员约10.03万人；符合科目二考试的学员约7.23万人；符合科目三考试的学员约4.26万人。相较于未开展计时培训工作时期，我市驾培行业的信访投诉数量明显下降。

二、打造高质量驾培服务，稳步提升学员培训体验感。对于您在建议中提到的还应继续提升驾校教练职业素质多举行一些驾驶理论知识、规范化教学、技能操作等轮流培训内容，结合我市驾培机构实际情况，切实解决教练员培训教育内容针对性不强、培训难、师资难的现实困难，减轻企业负担，防止企业培训流于形式，我委决定开展为期半年的专项行动。重点就教练员社会责任、职业道德、职责、义务、职业行业规范、法律法规及安全文明行车知识、教育心理学、教学计划安排、教案的编写、实际驾驶训练等内容进行提升，不断提高机动车培训机构开展教练员培训教育的主动性和灵活性，形成以培训机构开展日常教育培训为主，行业主管部门开展专项培训为有益补充的教育培训体系。真正解决部分机动车驾驶员培训机构教练员教育培训制度落实不到位、教育培训台账资料不真不实等问题，激励教练员及时填知识空白、补素质短板、强能力弱项。以驾培高标准的教学质量，规范的教学行为，稳步提升学员的体验感和满意度，赢得学员认可。

三、细化措施促提升，着力查缺补漏补齐短板。为进一步加强和规范全市机动车驾驶员培训和考试管理工作，努力为社会培养高素质机动车驾驶员。一是进一步规范机动车驾驶员培训机构经营行为，加快机动车驾驶员培训市场诚信体系建设，建立和完善优胜劣汰的竞争机制，引导和促进机动车驾驶员培训机构依法培训、诚实守信、公平竞争、优质服务。指导督促机动车驾驶员培训机构严格落实教练员教学情况的监督检查，定期组织教学技能比赛、经验交流会和教练员教学质量信誉考核等活动。培养所有教练员文明施教，尊重学员，让每位学员学有所成、学有所获。二是加强政策宣传力度，助推行业健康发展。执法部门、监管部门通过联合召开现场会、视频会、入企宣传等多种方式进行政策宣讲，使我市各驾培机构不断提振信心，提升理念，细化完善企业发展规划。三是强化联合监督检查力度，营造良好学车环境。加强部门间的协作配合，形成监管合力，确保各项监管措施得到有效执行，保障学员合法权益，切实维护机动车驾驶培训市场秩序，积极营造公开透明、规范有序的市场环境，推动机动车驾驶培训行业高质量健康发展。

下一步，我们将持续推进信用体系建设，严格落实《天津市道路运输经营者信用管理办法》，把信用体系的建设管理及应用，落实到驾培机构主体、教练员、培训教学的各个环节，把信用等级和群众满意度作为风向标，对于信用好、投诉率低、管理规范的企业进行广泛宣传，着力打造优良的品牌驾培机构。

感谢您对天津驾驶员培训行业的关心和支持!

2024 年 4 月 24 日