**天津市交通运输委员会**

|  |
| --- |
| **对市政协第十四届五次会议 第0369号提案的办理答复** |
| 邢艳萍委员： |
| 您提出的关于提升天津站附近出租车（网约车）服务质量的提案，经会同滨海国际机场、河东区、东丽区研究答复如下： |
| 一、规范滨海国际机场运营秩序工作情况  **（一）完善法律法规。**认真落实市委、市政府关于加强出租汽车行业治理的指示要求，规范巡游车驾驶员经营行为，建立完善出租汽车行业信用管理体系，对照《天津市客运出租汽车管理条例》第二十六条规定，市交通运输委于2019年底出台实施了《天津市巡游出租汽车驾驶员信用积分管理考核办法（试行）》（津交规〔2019〕3号），考核办法将驾驶员遵守法规、培训教育、安全生产、经营行为和运营服务等五大项考核内容，并将考核分值划分为5个星，在驾驶员对应运营车辆顶灯上显示，直接向社会反映了驾驶员的服务水平。以“计分”进行考核，以“星级”评定优劣，激励驾驶员文明、优质服务，提升全行业整体服务水平。  同时，市道路运输管理局联合滨海国际机场，对“一星”驾驶员启动了“禁止进入滨海国际机场候客运营”的信用惩戒措施。当驾驶员在运营服务中无投诉处罚而涨分到3分以上时，恢复进入机场候客运营资格。  **（二）规范滨海国际机场运营秩序。**市交委及东丽区相关部门协作，推动划定机场地区网约车电子围栏工作，机场为配合此项工作，多次与市道路交通运输局沟通协调，优化调整电子围栏边界范围。2021年10月2日，天津机场区域网约车电子围栏正式建立，正规合法网约车在电子围栏以外区域可正常接单，避免了违规出租车以网约车名义进入社会停车场实施违法揽客行为，也避免了网约车以接单的名义违规揽客。  二、天津站、滨海国际机场治理工作情况  **（一）天津站站区治理工作情况。**站区办主要领导组织调研，深入分析天津站及周边巡游出租车运营情况，研判治理方案。按照2022年工作计划，原定于3月份开展天津站巡游出租车专项整治工作，因疫情形势变化，推迟进行。  河东区也将根据邢艳萍委员的建议，从严从细开展专项治理工作，坚持目标导向，严肃打击出租车违规行为，不断优化站区环境秩序，打造城市靓丽名牌。  **（二）滨海国际机场治理工作情况。**天津滨海国际机场地区作为我市重要客运交通枢纽和国际窗口，其环境秩序一直受到市、区两级领导的高度重视和社会各界的广泛关注。为坚决维护机场地区客运市场秩序，严厉打击社会反映强烈的各类违法违规客运经营行为，东丽区已将机场地区作为规范客运市场秩序、保卫天津清新靓丽窗口形象的“主战场”。  在市交通运输委的大力支持下，东丽区与市交通运输综合行政执法总队、天津滨海国际机场公安分局密切配合，持续在机场地区开展联合执法。目前，东丽区在机场地区设有执法大队，负责机场地区24小时客运秩序巡查执法工作。但因整体编制人数限制，大队执法人员配备数量有限，市交通运输综合行政执法总队给予了大力支持，同时，联合天津滨海国际机场公安分局、天津滨海国际机场有限公司，持续严格执法，保持高压态势。  2020年至今，累积查处机场地区出现巡游车拒绝提供运营服务、无客运出租汽车车辆运营证从事客运出租汽车业务、无驾驶员客运资格证从事客运出租汽车业务、巡游车不按照顺序停车侯客等案件179起，针对机场地区无证网约车违法违规接送乘客问题依法处罚网约车平台3次，并对相关网约车平台进行了处罚，现场纠正、警告违规运营车辆1200辆次。其中，查处与“牵活、揽客”行为有关的违法行为169起。同时，针对机场地区客运秩序管理工作，先后走访了天津站、南站站区综合管理办公室，并完成了《关于提升天津滨海国际机场地区综合管理水平的调研报告》，积极推动机场地区综合管理机构的设立。  下一步，将加强与天津滨海国际机场公安分局、天津滨海国际机场有限公司的合作，保持对机场地区城市客运违法违规行为从重处罚的高压严管态势，促进机场地区出租汽车规范运营，提高服务质量，维护乘客和从业人员的合法权益，同时继续积极推动机场地区综合管理机构的设立。  三、开展出租汽车领域常态化治理  市交通运输委高度重视出租汽车行业领域违规行为的治理工作，包括2022年在内连续3年将出租汽车违规行为治理作为市交通执法总队的重点工作，致力于净化我市出租汽车市场运营秩序，提升市民群众的出行体验。  **（一）重点人管控。**按照市交通执法总队下发的2020年及2021年巡游出租汽车驾驶员考核质量为1星和2星驾驶员名单。2021年，市交通执法总队累计排查名单内驾驶员190人，处罚39人，清出行业2人。  **（二）重点检查点位。**市交通执法总队分别对民园广场、天河城、总医院、世纪钟、天津站后广场、天津站地下送客通道、新兆路、新阔路、津滨大道万达广场、爱琴海购物广场、天山路物美超市、中山门轻轨站、屿东城地铁站、三中心医院、天津之眼、意式风情街、大悲禅院、建设里、东西落客平台、北广场进站口、西站前街、红桥中医医院、熙悦汇、天津南站、天津滨海国际机场、糖酒会各保障酒店等40余个重点点位加大巡查检查力度，进一步提升路面见员率、履责率。  **（三）开展联合执法。**2021年，市交通执法总队累计与各站区办、公安公交分局、属地公安交管等部门开展联合执法行动168次。累计出动联合执法人员1453人次，检查车辆6268部，查处违规行为342件。  **（四）企业执法检查。**2021年，各支队累计检查巡游、网约出租汽车经营企业134家，查处出租汽车各类违规案件5491件。 |
| 2022年5月17日 |